

Garantiebestimmungen

Wir gewähren auf diesen ESGE-Zauberstab eine gewerbliche Haltbarkeitsgarantie von 5 Jahren – bei gewerblichem Gebrauch 12 Monate – ab dem Kaufdatum. Die Garantie gilt für Mängel, die bei bestimmungsgemäßem Gebrauch innerhalb der Garantiezeit auftreten.

Innerhalb der Garantiezeit beheben wir Mängel im Rahmen der Garantie kostenlos durch Reparatur oder Ersatz. Unsere Garantieleistungen gelten ausschließlich für in Deutschland und Österreich verkaufte Geräte. Bei anderen Ländern wenden Sie sich bitte an den zuständigen Importeur. Geräte, für die eine Mängelbeseitigung beansprucht wird, senden Sie bitte zusammen mit einer Kopie des maschinell erstellten Kaufbelegs, aus dem das Kaufdatum ersichtlich sein muss, sowie einer Fehlerbeschreibung gut verpackt an unseren Kundendienst. Auf unserer Internetseite <https://unold.de/pages/rucksendungen> können Sie sich einen Rücksendeschein ausdrucken (nur für Einsendungen aus Deutschland und Österreich).

Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden durch Verschleiß, unsachgemäße Handhabung und Nichteinhaltung der Wartungs- und Pflegeanweisungen. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe am Gerät von dritter Stelle vorgenommen werden.

Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher bei Mängeln der Ware bleiben durch diese gewerbliche Garantie unberührt. Sie haben gegenüber dem Verkäufer gesetzliche Ansprüche auf kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die gewerbliche Garantie nicht eingeschränkt.

UNOLD AG, Mannheimer Straße 4, D-68766 Hockenheim

Wichtiger Hinweis

Bitte fügen Sie jeder Reparatur eine Kopie des maschinell erstellten Kaufbelegs bei.

Für Ersatzteil-Bestellungen benötigen wir folgende Angaben:

